Você acaba de escalado para trabalhar em um projeto para desenvolver um *software* para apoiar o atendimento médico para pacientes com sintomas de COVID-19. Como a doença é altamente contagiosa, a Prefeitura deseja fazer uma triagem on-line, com base nos sintomas e no histórico do paciente. Qualquer tipo de paciente pode acessar o *software*, que deverá estar disponível na web e em aplicativos de celular.

Foram repassados os seguintes requisitos funcionais:

* O paciente deverá se cadastrar informando os seus dados pessoais como nome, endereço, sexo e idade
* O paciente deverá selecionar as doenças pré-existentes a partir de uma lista de doenças mais comuns
* Uma vez cadastrado, o paciente deverá assinalar os sintomas que apresenta, a partir de uma lista de sintomas pré-cadastrados
* Com base no histórico do paciente e nos sintomas, o aplicativo vai recomendar que ele permaneça em casa ou dirija-se a uma Unidade de Pronto Atendimento
* Com base no endereço do paciente, o aplicativo indicará a Unidade de Pronto Atendimento mais próxima de sua residência. Neste caso já irá reservar um leito nesta Unidade.
* Se os sintomas forem considerados graves o *software* deverá se conectar com a Unidade de Emergências e uma ambulância será enviada para a residência do paciente

Seu gerente lhe pediu para, com base no contexto de negócio (área da saúde) e na criticidade do *software*, decidir quais são os requisitos não funcionais que deveriam estar presentes, baseados nas normas da família ISO/IEC 25000.

Requisitos Não Funcionais

* O sistema deve ser portável para os navegadores Google Chrome, Opera GX, Safari, Microsoft Edge, Firefox, Brave.
* O sistema deve carregar cada função com até 30mb de internet.
* O sistema deverá poder ser utilizado em dispositivos com processadores mais fracos.
* O sistema deverá proteger os dados dos usuários utilizando criptografia SSL/TLS.
* Todas as funcionalidades do sistema devem ser acessadas em até 5 cliques por usuários sem nenhum conhecimento prévio.
* O sistema deve ser compatível com os sistemas operacionais Windows e Linux.
* O sistema deve armazenar os dados dos clientes com o auxílio do SGBD MySQL
* O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
* O sistema deverá oferecer opção de “Confirmar Ação” para cada funcionalidade irreversível
* O sistema deverá contar com um banco de dados adicional para realizar backups a cada 6 horas.